

## Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) De Damiaanschool, locatie Kerckebosch

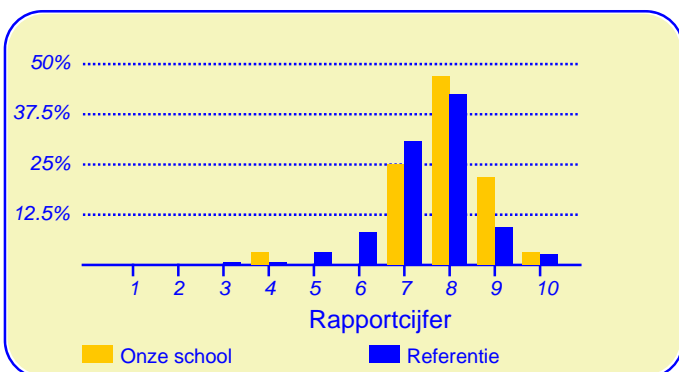
Enige tijd geleden heeft onze school De Damiaanschool, locatie Kerckebosch deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 237317 ouders en verzorgers bij circa 2810 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben tweëndertig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over tweentwintig kinderen in de bovenbouw en over zevenentwintig kinderen in de onderbouw. Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Hoewel het bij onderzoek met een gering aantal respondenten de gewoonte is om te rapporteren in absolute aantallen worden hier de resultaten gepubliceerd met behulp van percentages. Hierbij moet bedacht worden dat een positief antwoord meer of minder een grote verschuiving in een percentage teweeg kan brengen.

### Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar boven met een gemiddelde van 7.9. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.6. In de algemene waardering van de ouders is nauwelijks een verandering geconstateerd.

### Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 72 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Van de ouders geeft 88 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 94 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 78 procent van de ouders staat de school goed bekend, 3 procent van de ouders is het daar niet mee eens. Van de ouders is 88 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 6 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is ongeveer gelijk aan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (6%).

### Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

Onze school:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Sfeer	Sfeer
4. Kennisontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Persoonlijke ontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.

**Cijfer 7.9**

Resultaten van de ouderpeiling  
'De Damiaanschool, locatie Kerckebosch'  
Aantal respondenten: 32  
Rapportcijfer: 7.9  
Rapportcijfer bij de vorige peiling: 7.6  
Eendoordeel van de ouders: 'Zeer tevreden'

Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2015.

### Schoolgebouw

De ouders geven onze school een 'voldoende' voor 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 2.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (34%), 'hygiëne en netheid binnen de school' (34%) en 'uiterlijk van het gebouw' (31%).

### Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein'. (88% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (28%) en 'veiligheid op het plein' (22%).

### Begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (97% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor pestgedrag' (81%) en 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (59%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Begeleiding' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Sfeer

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

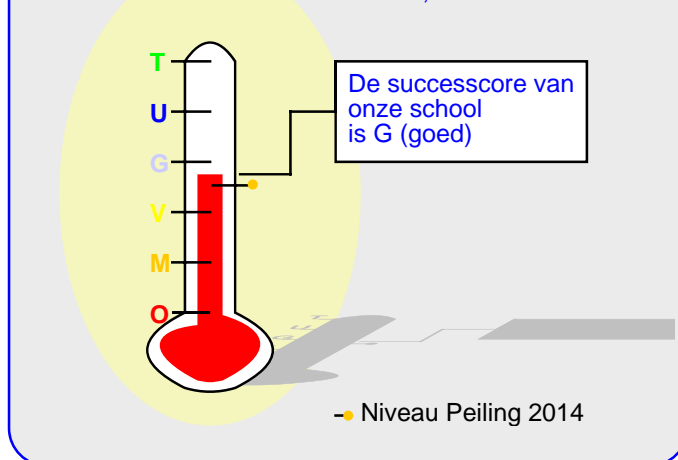
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer in de klas' (100%), 'aandacht voor normen en waarden' (97%) en 'rust en orde in de klas' (91%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'omgang van de kinderen onderling' (84%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van

### Successcore De Damiaanschool, locatie Kerckebosch



onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor rekenen' (75%) en 'aandacht voor taal' (75%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor werken met de computer' (16%) en 'aandacht voor goede prestaties' (16%).

### Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor gymnastiek' (97%), 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (94%), 'aandacht voor creatieve vakken' (91%) en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (91%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (69%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Persoonlijke ontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Schooltijden

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden'. (88% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'overblijven tussen de middag' (53%).

### Schoolregels, rust en orde

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'opvang bij afwezigheid van de leraar'. (88% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'duidelijkheid van de schoolregels' (84%) en 'regels, rust en orde op school' (84%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de tweendertig ouders en verzorgers werden negen- en veertig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (94%), 'vakbekwaamheid van de

leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (94%) en 'inzet en motivatie van de leerkracht' (94%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'gelegenheid om met de directie te praten' (84%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Vensters voor Verantwoording

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (97%), 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (97%), 'de opvoedkundige

*In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zij geheel gaven.*

#### Overzicht rapportcijfers De Damiaanschool, locatie Kerckebosch

Onderwerp:	Peiling 2016	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	8.7	-	7.9
Schoolgebouw	6.2	7.0	6.9
Omgeving van de school	7.0	6.9	6.4
Begeleiding *	8.2	7.8	7.4
Sfeer *	8.0	7.9	7.3
Kennisontwikkeling *	7.9	7.7	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	7.9	7.4	7.3
Schooltijden	6.8	6.9	7.7
Schoolregels, rust en orde	7.6	7.5	7.2
De leerkracht *	9.2	8.5	8.2
Contact met de school	8.2	7.4	7.3

*De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (\*) worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

## Vensters voor Verantwoording (vervolg)

aanpak van de school' (97%), 'het contact met de medewerkers van de school.' (97%), 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (97%), 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (97%), 'informatievoorziening over de school' (97%), 'wat het kind leert op school' (91%) en 'informatievoorziening over het kind' (88%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (84%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Vensters voor Verantwoording' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### **Intermezzo: Ouders over onze school...**

*Van de respondenten is 91 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 3 procent minder enthousiast.*

## Achtergrond van de ouders en leerlingen op De Damiaanschool, locatie Kerckebosch

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 91 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Tot de Antilliaanse en Surinaamse bevolkingsgroepen behoren respectievelijk 0 en 3 procent. Van de ouders en verzorgers komt 6 procent 'oorspronkelijk' uit een ander dan hierboven genoemd land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

### **Intermezzo: Algemene tevredenheid**

*Volgens (bijna) alle ouders (97%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 3 procent denkt van niet.*

## Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op De Damiaanschool, locatie Kerckebosch in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle Het Sticht-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

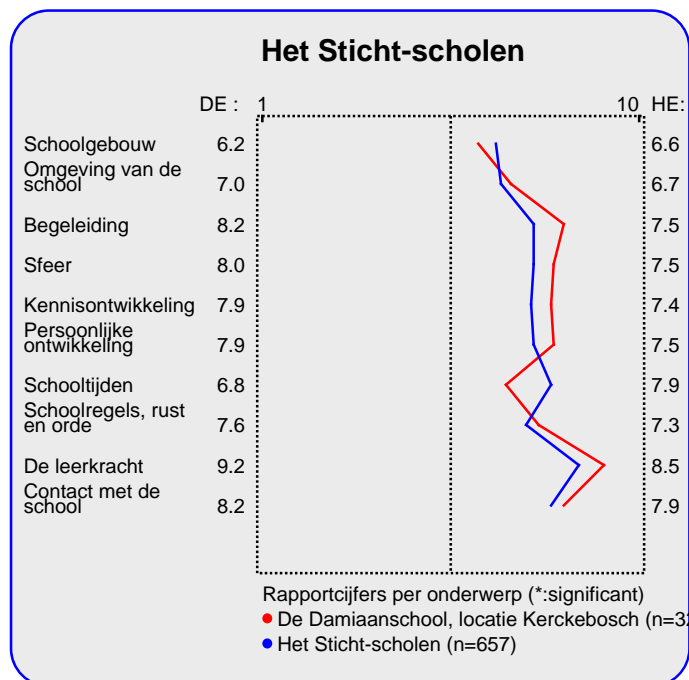
Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle Het Sticht-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

Aandachtspunten De Damiaanschool, locatie Kerckebosch	
1.	overblijven tussen de middag (53%)
2.	sfeer en inrichting schoolgebouw (34%)
3.	hygiëne en netheid binnen de school (34%)
4.	uiterlijk van het gebouw (31%)
5.	veiligheid op weg naar school (28%)
6.	veiligheid op het plein (22%)
7.	aandacht voor werken met computer (16%)
8.	aandacht voor goede prestaties (16%)

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen sfeer in de klas (100%), plezier in schoolgaan (97%), veiligheid op school (97%), opvoedkundige aanpak (97%) en contact met medewerkers (97%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie Het Sticht-scholen staan hierna vermeld.



### Aandachtspunten Het Sticht-scholen:

1.	hygiëne en netheid binnen de school (44%)
2.	veiligheid op weg naar school (35%)
3.	uiterlijk van het gebouw (26%)
4.	overblijven tussen de middag (24%)
5.	uitdaging (21%)
6.	speelmogelijkheden op het plein (21%)
7.	rust en orde in de klas (21%)
8.	aandacht voor werken met computer (19%)
9.	veiligheid op het plein (18%)
10.	regels, rust en orde op school (17%)

### Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'.

De overschrijdingskans ( $p$ ) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

## Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (13 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (19 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

## Een belangrijk verschil in waardering

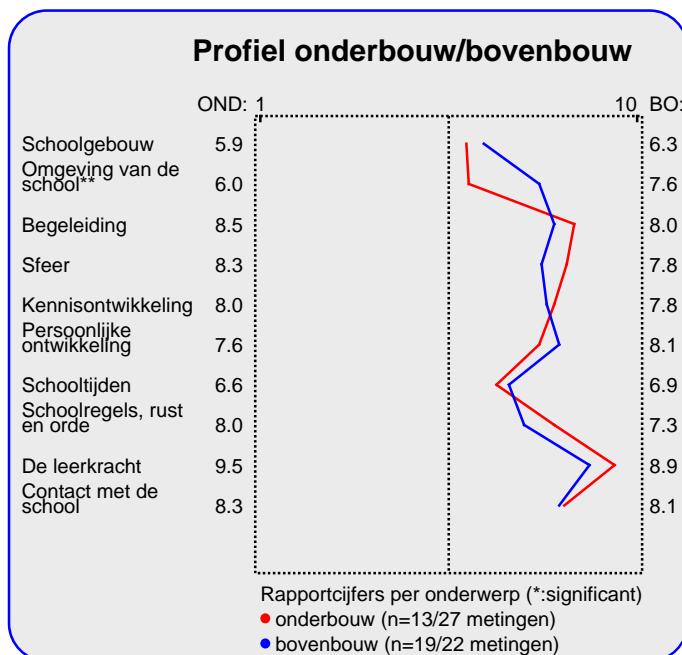
De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Omgeving van de school'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie bovenbouw.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>overblijven tussen de middag (62%)</i>
2.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (54%)</i>
3.	<i>uiterlijk van het gebouw (46%)</i>
4.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (38%)</i>
5.	<i>veiligheid op het plein (38%)</i>
6.	<i>veiligheid op weg naar school (38%)</i>
7.	<i>informatievoorziening over het kind (23%)</i>
8.	<i>speelmogelijkheden op het plein (23%)</i>
9.	<i>aandacht voor werken met computer (15%)</i>
10.	<i>huidige schooltijden (15%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen plezier in schoolgaan (100%), veiligheid op school (100%), opvoedkundige aanpak (100%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%), omgang leerkracht met de leerlingen (100%), sfeer in de klas (100%), rust en orde in de klas (100%), aandacht voor normen en waarden (100%), regels, rust en orde op school (100%), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (96% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (96% van reacties) en mate waarin leraar naar ouders luistert (93% van reacties). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft contact met medewerkers (100%), aansluiting op



niveau (100%), informatievoorziening over de school (100%), sfeer in de klas (100%), aandacht voor gymnastiek (100%), mate waarin leraar naar ouders luistert (95% van reacties), plezier in schoolgaan (95%), veiligheid op school (95%), opvoedkundige aanpak (95%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (95%), informatievoorziening over het kind (95%) en speelmogelijkheden op het plein (95%). De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>overblijven tussen de middag (47%)</i>
2.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (32%)</i>
3.	<i>aandacht voor goede prestaties (26%)</i>
4.	<i>uitdaging (21%)</i>
5.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (21%)</i>
6.	<i>uiterlijk van het gebouw (21%)</i>
7.	<i>veiligheid op weg naar school (21%)</i>
8.	<i>aandacht voor pestgedrag (16%)</i>
9.	<i>rust en orde in de klas (16%)</i>
10.	<i>omgang van de kinderen onderling (16%)</i>
11.	<i>aandacht voor werken met computer (16%)</i>
12.	<i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (16%)</i>
13.	<i>regels, rust en orde op school (16%)</i>

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

## Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op De Damiaanschool, locatie Kerckebosch in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Twee belangrijke verschillen in waardering

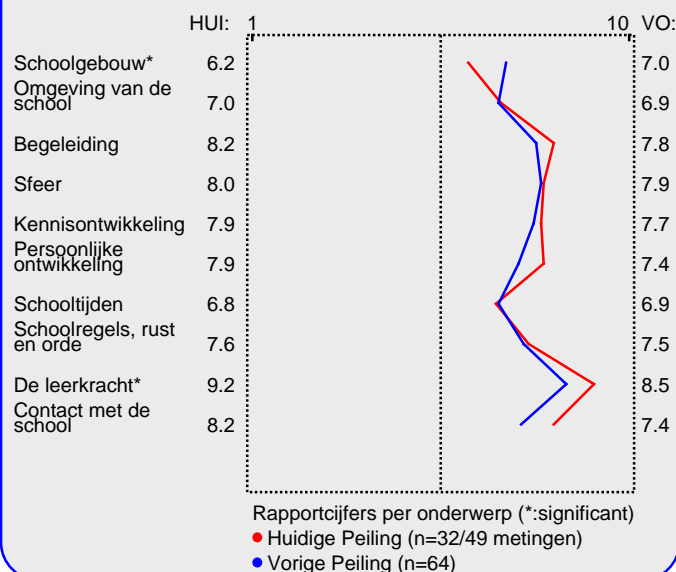
De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende twee onderwerpen: 'schoolgebouw' ( $p=0.01$ ) en 'de leerkracht' ( $p=0.02$ ). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten op zichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	<i>informatievoorziening over de school (<math>p=0.00</math>)</i>
2.	<i>mate waarin leraar naar ouders luistert (<math>p=0.00</math>)</i>
3.	<i>veiligheid op weg naar school (<math>p=0.01</math>)</i>
4.	<i>aandacht voor creatieve vakken (<math>p=0.01</math>)</i>
5.	<i>aandacht voor wereldoriëntatie (<math>p=0.03</math>)</i>
6.	<i>informatievoorziening over het kind (<math>p=0.05</math>)</i>
7.	<i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (<math>p=0.05</math>)</i>
8.	<i>inzet en motivatie leerkracht (<math>p=0.06</math>)</i>
9.	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (<math>p=0.07</math>)</i>
10.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (<math>p=0.07</math>)</i>

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.

### Vergelijking met vorige peiling



### Significante verslechtingen:

- sfeer en inrichting schoolgebouw ( $p=0.00$ )*
- uiterlijk van het gebouw ( $p=0.01$ )*

Er is geen groot verschil tussen de algemene rapportcijfers van beide peilingen.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 7.9. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.6. ( $p=0.16$ ).

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

## Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zes aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde' en 'De leerkracht'. Een belangrijk aandachtspunt voor beleid voor onze school is: 'Omgeving van de school'.

Ten opzichte van de vorige peiling worden geen wijzigingen ten aanzien van voorgestelde beleidsvoornemens geconstateerd.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

### Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. ● Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school





## Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>sfeer in de klas (100%)</i>	<i>overblijven tussen de middag (53%)</i>
2. <i>plezier in schoolgaan (97%)</i>	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (34%)</i>
3. <i>veiligheid op school (97%)</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (34%)</i>
4. <i>opvoedkundige aanpak (97%)</i>	<i>uiterlijk van het gebouw (31%)</i>
5. <i>contact met medewerkers (97%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (28%)</i>
6. <i>aansluiting op niveau (97%)</i>	<i>veiligheid op het plein (22%)</i>
7. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (97%)</i>	<i>aandacht voor werken met computer (16%)</i>
8. <i>informatievoorziening over de school (97%)</i>	<i>aandacht voor goede prestaties (16%)</i>
9. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (97%)</i>	-
10. <i>aandacht voor normen en waarden (97%)</i>	-
11. <i>aandacht voor gymnastiek (97%)</i>	-
12. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (94% van re</i>	-
13. <i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (94% van r</i>	-
14. <i>inzet en motivatie leerkracht (94% van reacties)</i>	-
15. <i>aandacht voor uitstapjes/excursies (94%)</i>	-
16. <i>leereffect (91%)</i>	-
17. <i>rust en orde in de klas (91%)</i>	-
18. <i>aandacht voor creatieve vakken (91%)</i>	-
19. <i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (91%)</i>	-
20. <i>informatievoorziening over het kind (88%)</i>	-
21. <i>speelmogelijkheden op het plein (88%)</i>	-
22. <i>huidige schooltijden (88%)</i>	-
23. <i>opvang bij afwezigheid van de leraar (88%)</i>	-